



DYNAMIS

Strijbosch Thunnissen

Woningmakelaars



I. Algemene consumentenvoorwaarden Makelaardij

Versie 2018

II. Algemene voorwaarden en tarieven Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. voor consumenten

Versie juni 2019



Waar in deze brochure gesproken wordt over Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. worden de volgende handelsnamen bedoeld: Strijbosch Thunnissen Woningmakelaars; Strijbosch Thunnissen Nieuwbouwmakelaars; Strijbosch Thunnissen Verhuurmakelaars; Strijbosch Thunnissen Bedrijfsmakelaars; Strijbosch Thunnissen Taxateurs & Consultants.

© Strijbosch Thunnissen Makelaars, juni 2019.

Niets uit deze uitgave mag worden vereenvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

	Pagina
Deel I:	
Algemene Consumentenvoorwaarden Makelaardij	5
versie: 2018	
Artikel 1 Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?	
Artikel 2 Wat betekenen bepaalde begrippen?	
Artikel 3 Hoe regelen de makelaar en u de opdracht?	
Artikel 4 Heeft u bedenktijd?	
Artikel 5 Welke verplichtingen heeft de makelaar?	
Artikel 6 Welke verplichtingen heeft u?	
Artikel 7 Welke werkzaamheden voert de makelaar uit?	
Artikel 8 Welke bijzondere regels gelden bij een taxatie?	
Artikel 9 Wanneer heeft de makelaar de opdracht vervuld?	
Artikel 10 Hoe wordt het loon berekend?	
Artikel 11 Welke kosten brengt de makelaar in rekening?	
Artikel 12 Wanneer heeft de makelaar recht op het loon en gemaakte kosten?	
Artikel 13 Wat doet de makelaar als u niet op tijd betaalt?	
Artikel 14 Kunt u de opdracht intrekken?	
Artikel 15 Kan de makelaar de opdracht teruggeven?	
Artikel 16 Wat gebeurt er als een tot stand gekomen koop- of huurovereenkomst niet tot uitvoering komt?	
Artikel 17 Wat gebeurt er als de onroerende zaak aan een van de eigenaren, de partner of een derde wordt toebedeeld?	
Artikel 18 Wat gebeurt er als u overlijdt?	
Artikel 19 Kan het zijn dat u na beëindiging van de opdracht de makelaar toch nog loon moet betalen?	
Artikel 20 Wat gebeurt er als u geschil met uw makelaar heeft?	
Artikel 21 Wat houdt de branchegarantie in?	
Artikel 22 Hoe worden afwijkende afspraken vastgelegd?	

Deel II:

**Algemene voorwaarden en tarieven Strijbosch Thunnissen
Makelaars Arnhem B.V. voor consumenten**

10

versie: juni 2019.

**VII. Aanvullende Algemene Voorwaarden Strijbosch Thunnissen Makelaars
Arnhem B.V.**

VIII. Aansprakelijkheid

**IX. Tarieven voor dienstverlening Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V.
voor woningmakelaardij**

X. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deel I: Algemene Consumentenvoorwaarden Makelaardij

Versie: 2018

Vooraf

Dit zijn de algemene voorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen NVM. Hierin leest u welke rechten en plichten uw makelaar en uzelf hebben. Deze voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met VBO Makelaar, VastgoedPRO, Vereniging Eigen Huis en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Ze zijn in werking getreden op 1 september 2018.

Artikel 1 Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht tot dienstverlening die een particuliere klant verleent aan een makelaar in onroerende zaken.

Artikel 2 Wat betekenen bepaalde begrippen?

In deze algemene voorwaarden worden verstaan onder:

- a. **Particuliere klant:**
Opdrachtgever, natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).
- b. **Makelaar:**
een bij de NVM aangesloten makelaar of taxateur dan wel het bedrijf van een bij de NVM aangesloten makelaar of taxateur. Een taxateur doet ander werk dan een makelaar. Een makelaar behartigt de belangen van zijn opdrachtgever. Een taxateur is juist onpartijdig. Zijn werk is het schatten van en schriftelijk rapporteren over de waarde van onroerende zaken. Omdat taxateurs zich ook aan deze voorwaarden moeten houden, wordt met 'makelaar' ook 'taxateur' bedoeld voor zover de aard van de bepalingen zich daar niet tegen verzet.
- c. **Loon:**
de vergoeding die de consument aan de makelaar betaalt voor zijn dienstverlening exclusief bijkomende kosten. Loon wordt in de praktijk vaak 'courtage' of 'honorarium' genoemd.
- d. **Schriftelijk:**
Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail.

Artikel 3 Hoe regelen de makelaar en u de opdracht?

1. De makelaar legt de opdracht schriftelijk vast. Daarbij geeft hij aan dat deze algemene voorwaarden van kracht zijn.
2. De opdracht bevat in ieder geval een duidelijke omschrijving van de dienstverlening, het loon en de kosten. Geeft u de makelaar later opdracht om andere of aanvullende diensten uit te voeren? Dan bevestigt de makelaar dit schriftelijk aan u, inclusief de prijsafspraken voor deze dienstverlening. De makelaar kan daarbij gebruik maken van een prijslijst met een overzicht van zijn loontarieven en kosten aan derden.
3. Het loon en de kosten in de opdracht zijn inclusief BTW.
4. Als u het aanbod van de makelaar aanvaardt, is er sprake van een opdracht. Bij een verschil van mening moet de makelaar kunnen aantonen dat u het aanbod heeft aanvaard. Als hij dat niet kan, hoeft u de makelaar niets te betalen.
5. U ontvangt deze algemene voorwaarden bij het aanbod van de makelaar.

Artikel 4 Heeft u bedenktijd?

1. In sommige gevallen heeft u een wettelijke bedenktijd van veertien dagen waarin u van de opdracht af kunt zien. In de opdracht staat of u wel of geen bedenktijd heeft.
2. Heeft u volgens de wet recht op bedenktijd en heeft de makelaar u daar niet over geïnformeerd? Dan wordt de bedenktijd verlengd tot maximaal één jaar nadat u de opdracht gegeven heeft. Ontvangt u de informatie later alsnog? Dan krijgt u op dat moment alsnog een bedenktijd van veertien dagen.
3. Wilt u de opdracht binnen de bedenktijd ontbinden? Dan moet u dat binnen de bedenktijd schriftelijk aan de makelaar melden. U kunt daarvoor een door de makelaar verstrekt formulier gebruiken.

Artikel 5 Welke verplichtingen heeft de makelaar?

1. De makelaar voert de opdracht zorgvuldig en deskundig uit. Hij behartigt hierbij uw belangen.
2. De makelaar houdt u regelmatig op de hoogte van de vorderingen.
3. De makelaar is verplicht zijn aansprakelijkheid voor schade afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.
4. De makelaar houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de wettelijke bepalingen.
5. De makelaar mag niet voor de verkoper én koper van hetzelfde object optreden. De makelaar mag ook niet voor de huurder en de verhuurder van hetzelfde object optreden. In zo'n geval moet de makelaar zo snel mogelijk met zijn opdrachtgevers overleggen en één van de opdrachten opschorten of beëindigen (zie artikel 15).
6. De makelaar mag niet namens u een overeenkomst sluiten, tenzij u hiervoor een schriftelijke volmacht heeft gegeven.

Artikel 6 Welke verplichtingen heeft u?

1. U geeft de makelaar alle informatie die hij nodig heeft om de opdracht uit te voeren.
2. Tenzij u schriftelijk iets anders afspreekt, mag u geen activiteiten ontplooiën die de makelaar bij het vervullen van zijn opdracht kunnen hinderen. U mag bijvoorbeeld geen gebruik maken van een andere makelaar.
3. U stelt de makelaar in staat zijn verplichtingen in het kader van de WWFT en eventuele andere wettelijke verplichtingen te vervullen.
4. Als uw pand of perceel verkocht is en de koper een beroep doet op een ontbindende of opschortende voorwaarde in de koopovereenkomst of op ontbinding binnen de wettelijke bedenktijd, moet u dit direct schriftelijk aan de makelaar melden.

Artikel 7 Welke werkzaamheden voert de makelaar uit?

1. De makelaar voert voor het afgesproken loon de werkzaamheden uit die nodig zijn voor de vervulling van de opdracht. De opdracht betreft ofwel bemiddeling ofwel taxeren ofwel het verrichten van andere dienstverlening.
2. Alle voor het loon afgesproken werkzaamheden worden duidelijk, begrijpelijk en zo concreet als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk vastgelegd.
3. Als sprake is van een opdracht tot bemiddeling, omvat de opdracht altijd de volgende werkzaamheden:
 - het beoordelen van de waarde van de onroerende zaak;
 - het geven van advies over (het voeren van) de onderhandelingen;
 - het voeren van onderhandelingen.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen omvat de opdracht tot bemiddeling daarnaast ten minste de volgende werkzaamheden:
 - het uitvoeren van de benodigde promotionele activiteiten en het verzorgen van het benodigde promotiemateriaal;
 - Informatie verzamelen en opvragen over juridische, fiscale, bouwkundige en andere van belang zijnde aspecten betreffende de onroerende zaak en hierover zo nodig informeren;
 - het helpen bij het verkrijgen van een energielabel of energieprestatiecertificaat;
 - het verzorgen en begeleiden van bezichtigingen;
 - advies geven over en het opstellen van de (koop- of huur)overeenkomst;
 - het begeleiden bij de afwikkeling van de (ver)koop en (ver)huur

Artikel 8 Welke bijzondere regels gelden bij een taxatie?

1. Een taxatie van een onroerende zaak is het schatten van de marktwaarde en het in een gangbaar modelrapport vastleggen van die waarde. U kunt een taxatie bijvoorbeeld nodig hebben voor het aanvragen van een hypotheek.
2. Een taxatie wordt door een geregistreerde taxateur in persoon verricht. Aan een taxatierapport moet in het economisch en maatschappelijk verkeer vertrouwen ontleend kunnen worden. Een taxatie is dus wezenlijk anders dan een door een makelaar afgegeven waardebepaling zoals bedoeld in artikel 7.
3. Het taxatierapport bevat het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Het taxatierapport is niet bedoeld om gebruikt te worden voor andere doeleinden.
4. Als bij een opdracht meerdere taxateurs zijn betrokken, dan maken zij gezamenlijk een taxatierapport. Als zij het niet eens worden over de inhoud van het taxatierapport, dan treden zij met u in overleg. Afhankelijk van de gemaakte afspraken kunnen zij een extra taxateur inschakelen om tot een taxatierapport te komen of brengen zij een taxatierapport uit waarin zij hun eigen bevindingen weergeven.
5. Indien meerdere taxateurs de opdracht hebben uitgevoerd, ontvangt u van ieder van hen een rekening voor hun loon en kosten, tenzij u hierover andere afspraken heeft gemaakt.

Artikel 9 Wanneer heeft de makelaar de opdracht vervuld?

1. Tenzij u iets anders heeft afgesproken geldt het volgende:
2. - De makelaar heeft zijn opdracht vervuld, zodra de afgesproken prestatie is geleverd.
3. - Bij een opdracht tot bemiddeling is de opdracht vervuld als de koop- of huurovereenkomst door beide partijen is ondertekend. De makelaar moet u dan nog wel bij de afwikkeling begeleiden.
 - Een opdracht tot bemiddeling is ook vervuld als tijdens de looptijd van de opdracht een koop- of huurovereenkomst tot stand komt die niet het gevolg is van door de makelaar verleende diensten. Als u als koper of als huurder opdracht heeft gegeven en u iets koopt of huurt buiten het gebied waarop de opdracht betrekking heeft, dan is de opdracht niet vervuld.

4. Bij koop- of huurovereenkomsten waarin opschortende of ontbindende voorwaarden staan (de wettelijke bedenktijd daaronder begrepen), is de opdracht pas vervuld als de opschortende voorwaarden zijn vervuld en partijen geen beroep meer kunnen doen op een ontbindende voorwaarde.

Artikel 10 Hoe wordt het loon berekend?

1. U spreekt met de makelaar vooraf af hoe het loon wordt berekend. Gaat het bijvoorbeeld om een percentage van de koopsom, een vast totaalbedrag of om uurloon? Dit legt u vast in de opdracht.
2. Tenzij anders is afgesproken is de koopsom het bedrag dat de koper aan verkoper moet betalen. Dit bedrag is exclusief de kosten voor de overdracht, zoals overdrachtsbelasting, notariskosten en kadastrale rechten.
3. Voor meer bijzondere gevallen zijn vaak aanvullende afspraken nodig. Tenzij anders afgesproken wordt onder koopsom verstaan:
Als over de koopsom BTW is verschuldigd: het bedrag inclusief BTW.
Bij nieuwbouw: de koop- en aaneemsom tezamen, inclusief BTW.
Bij erfpacht en/of opstal: het bedrag dat koper en verkoper overeenkomen, vermeerderd met een bedrag gelijk aan het tienvoud van de periodieke vergoeding op jaarbasis.
4. Als het loon over de huursom wordt berekend, wordt onder huursom verstaan: het bedrag dat de huurder per maand aan huur betaalt (inclusief eventueel mee-verhuurde roerende zaken). U betaalt het loon dan over een bedrag van 12 x de maandhuur. Eventuele kortingen op de huurprijs tellen niet mee bij de berekening van het loon. Dit geldt tenzij u iets anders heeft afgesproken.
5. Het loon voor een taxatie mag niet afhankelijk zijn van de hoogte van de getaxeerde (markt)waarde.

Artikel 11 Welke kosten brengt de makelaar in rekening?

Naast loon kan de makelaar ook kosten in rekening brengen, bijvoorbeeld voor advertenties. Hij brengt die kosten alleen in rekening als u hiermee vooraf heeft ingestemd. Gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 12 Wanneer heeft de makelaar recht op het loon en gemaakte kosten?

1. Tenzij anders afgesproken:
 - a. heeft de makelaar pas recht op loon als de opdracht is vervuld. De kosten betaalt u nadat ze door de makelaar zijn gemaakt.
 - b. betaalt u bij een bemiddelingsopdracht voor verkoop of koop het loon pas tijdens de eigendomsoverdracht bij de notaris.
 - c. hoeft u geen rente te betalen over de periode tussen het vervuld zijn van de opdracht en de juridische levering.
2. Voordat u moet betalen stuurt de makelaar u een gespecificeerde factuur met een redelijke betalingstermijn.
3. Voordat u moet betalen stuurt de makelaar u een gespecificeerde factuur met een redelijke betalingstermijn.

Artikel 13 Wat doet de makelaar als u niet op tijd betaalt?

1. Als u niet op tijd betaalt, stuurt de makelaar een betalingsherinnering. U krijgt dan de gelegenheid om alsnog binnen twee weken na ontvangst van de herinnering te betalen.
2. Betaalt u niet binnen deze twee weken? Dan bent u in verzuim en mag de makelaar de wettelijke rente in rekening brengen.
3. Na de genoemde twee weken mag de makelaar het openstaande bedrag (laten) invorderen. De kosten hiervan (bijvoorbeeld incassokosten) zijn dan voor uw rekening, tenzij de rechter of geschillencommissie anders beslist. Er zijn wel wettelijke grenzen aan de hoogte van deze kosten.

Artikel 14 Kunt u de opdracht intrekken?

1. U mag de opdracht altijd intrekken, bij voorkeur schriftelijk. Hierbij geldt geen opzegtermijn.
2. Is de opdracht door twee of meer personen verstrekt? Dan kan de opdracht ook alleen door deze opdrachtgevers gezamenlijk worden ingetrokken.
3. De makelaar heeft bij intrekking recht op vergoeding van de afgesproken kosten, voor zover die zijn gemaakt. De makelaar heeft geen recht op een deel van het loon, tenzij in de opdracht iets anders is afgesproken of dat voortvloeit uit artikel 19.
4. U bent niet verplicht om eventuele schade te vergoeden die de makelaar door de intrekking lijdt.

Artikel 15 Kan de makelaar de opdracht teruggeven?

1. De makelaar kan de opdracht alleen teruggeven als hij daar gewichtige redenen voor heeft. Een gewichtige reden is in ieder geval:
 - Wanneer een makelaar anders voor zowel koper als verkoper (of voor zowel huurder als verhuurder) zou werken (zie artikel 5 lid 5); of
 - Een ernstige verstoring van de relatie tussen de makelaar en u. De makelaar en u. De makelaar geeft schriftelijk aan als hij de opdracht teruggeeft.
2. U hoeft de makelaar geen loon te betalen als hij de opdracht teruggeeft. Dat kan anders zijn als artikel 19 van toepassing is. Gemaakte kosten (voor zover afgesproken) moet u wel betalen, tenzij dit onredelijk is.

Artikel 16 Wat gebeurt er als een tot stand gekomen koop- of huurovereenkomst niet tot uitvoering komt?

Het kan zijn dat de opdracht tot bemiddeling is vervuld, de koop- of huurovereenkomst is getekend en opschortende en ontbindende voorwaarden (inclusief de wettelijke bedenktijd) zijn uitgewerkt. Maar als een van de partijen niet meewerkt aan de uitvoering, resulteert de koop- of huurovereenkomst toch niet in een daadwerkelijke overdracht of (in geval van huur) bewoning van de verhuurde woning. In zo'n geval heeft de makelaar recht op het afgesproken loon, tenzij u aannemelijk maakt dat de makelaar tekort is geschoten en dat daardoor de koop of huurovereenkomst niet tot uitvoering komt.

Artikel 17 Wat gebeurt er als de onroerende zaak aan een van de eigenaren, de partner of een derde wordt toebedeeld?

In sommige gevallen wordt een woning (of ander object) toebedeeld aan een van de eigenaren, de echtgenoot of partner terwijl de bemiddelingsopdracht tot verkoop nog loopt. De opdracht eindigt daardoor. Als is afgesproken dat het loon van de makelaar afhankelijk is van de verkoop van de woning, wordt het loon berekend op basis van de waarde van de toebedeling. Als bijvoorbeeld bij een echtscheiding (beide partners bezitten 50% van het huis) een van de partners zijn of haar deel aan de ander toebedeelt, wordt de vergoeding berekend over 50% van de waarde van het huis. Dit principe geldt ook als de eigenaar een deel van het huis aan een derde schenkt. De makelaar en u kunnen andere afspraken maken over hoe het loon berekend wordt bij toedeling.

Artikel 18 Wat gebeurt er als u overlijdt?

1. Als u de enige opdrachtgever bent, eindigt de opdracht als u overlijdt, tenzij uw erfgenamen de opdracht willen handhaven.
2. Zijn er meerdere opdrachtgevers, dan eindigt de opdracht als één van u overlijdt, tenzij de andere opdrachtgever de opdracht wil handhaven.
3. Als de opdracht door overlijden van (één van de) opdrachtgever(s) eindigt, zijn de artikelen 14 lid 3 en lid 4 van toepassing.

Artikel 19 Kan het zijn dat u na beëindiging van de opdracht de makelaar toch nog loon moet betalen?

Als na beëindiging van de bemiddelingsopdracht er toch een koop of huurovereenkomst tot stand komt, geldt het volgende. U moet de makelaar loon betalen als hij bewijst dat die overeenkomst het gevolg is van zijn dienstverlening of dat een overeenkomst is uitgebleven omdat u heeft gehandeld in strijd met artikel 6 lid 2. De makelaar heeft dan recht op het overeengekomen loon of een redelijk deel daarvan, tenzij u andere afspraken heeft gemaakt.

Artikel 20 Wat gebeurt er als u een geschil met uw makelaar heeft?

1. Als u een klacht heeft over de totstandkoming of de uitvoering van de opdracht, meldt u deze klacht schriftelijk bij de makelaar.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Makelaardij (zie www.degeschillencommissie.nl). U heeft hier 12 maanden de gelegenheid voor (vanaf het moment waarop u de klacht bij de makelaar heeft ingediend). Gaat het om een geschil over aansprakelijkheid bij schade? Dan is de geschillencommissie slechts bevoegd bij schades tot 10.000,- euro.
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven bij de makelaar heeft ingediend.
4. Wanneer u een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de makelaar aan deze keuze gebonden.
5. U kunt het geschil ook aan de rechter voorleggen in plaats van aan de geschillencommissie. Maar in dat geval kunt u geen beroep doen op de branchegarantie (zie artikel 21).
6. Als de makelaar een geschil wil voorleggen, geeft hij u de keuze tussen de geschillencommissie en de rechter. Maakt u binnen vijf weken geen keuze? Dan mag de makelaar het geschil aan de rechter voorleggen.
7. Voor de behandeling door de Geschillencommissie geldt het Reglement Geschillencommissie Makelaardij.
8. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 21 Wat houdt de branchegarantie in?

1. De NVM staat tegenover u borg voor de nakoming van het bindend advies van de geschillencommissie tot maximaal 10.000 euro,-. Gaat het om een hoger bedrag? Dan heeft de NVM voor het meerdere een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat de makelaar dit advies nakomt. Dit geldt niet als dit bindend advies binnen twee maanden na verzending hiervan ter toetsing aan de rechter wordt voorgelegd, waarbij deze dit advies onverbindend verklaart en waarbij geen beroep tegen deze beslissing meer mogelijk is.
2. Situaties van surséance van betaling en faillissement zijn van de nakomingsgarantie uitgesloten zolang het geschil nog niet ter zitting is behandeld. Situaties van bedrijfsbeëindiging zijn van de nakomingsgarantie uitgesloten tenzij het geschil op dat moment al aanhangig is gemaakt.
3. U kunt schriftelijk een beroep doen op de branchegarantie als gebleken is dat de makelaar het bindend advies van de Geschillencommissie niet nakomt en dit advies ook niet binnen twee maanden na verzending hiervan ter toetsing aan de rechter heeft voorgelegd.
4. De NVM betaalt u het bedrag binnen één kalendermaand na ontvangst van het beroep op de branchegarantie. U moet dan wel uw vordering op de makelaar aan de NVM hebben overgedragen.

Artikel 22 Hoe worden afwijkende afspraken vastgesteld?

Als u afwijkende afspraken met de makelaar maakt, moet de makelaar die schriftelijk vastleggen.

Deel II: Algemene voorwaarden en tarieven Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. voor consumenten

Versie juni 2019

VII. Aanvullende Algemene Voorwaarden Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V.

ARTIKEL 24 – Aanvulling Algemene Consumentenvoorwaarden NVM

1. In aanvulling op de Algemene Consumentenvoorwaarden NVM (versie 2018) zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden en tarieven van Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. voor consumenten (versie juni 2019).
2. Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. is actief onder de volgende handelsnamen:
 - Strijbosch Thunnissen Woningmakelaars;
 - Strijbosch Thunnissen Nieuwbouwmakelaars;
 - Strijbosch Thunnissen Verhuurmakelaars;
 - Strijbosch Thunnissen Bedrijfsmakelaars;
 - Strijbosch Thunnissen Taxateurs & Consultants;
3. Bij eventuele strijdigheid tussen de voorwaarden van de NVM en de voorwaarden van Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. gelden de laatstgenoemde voorwaarden.

VIII. Aansprakelijkheid

ARTIKEL 25 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachten zullen door Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. zorgvuldig en correct worden uitgevoerd volgens de eisen, die een opdrachtgever redelijkerwijs mag stellen.
2. Indien Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en evenmin voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden of van tekortkomingen aan verstrekte of ingewonnen informatie.
4. Indien Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
6. Iedere aanspraak op Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. wegens schadevergoeding vervalt na verloop van één jaar na beëindiging van de opdracht.
7. In geval van een collegiale-opdracht is Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. niet aansprakelijk voor schade wegens toerekenbare tekortkomingen, onrechtmatige daad of anderszins welke door een collega-makelaars(s)kantoor veroorzaakt is bij de uitvoering van de opdracht. In geval van een collegiale-opdracht prevaleren deze Algemene Voorwaarden boven die van de collega-makelaar.

IX. Tarieven voor dienstverlening Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. met betrekking tot woningmakelaardij

Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. hanteert de in onderstaande artikelen opgenomen tarieven. De in deze artikelen genoemde artikelnummers corresponderen met de artikelnummers uit Algemene Consumentenvoorwaarden NVM.

ARTIKEL 26 - Tarieven algemeen

1. Alle in dit hoofdstuk vermelde tarieven, voorschotten en bijkomende kosten zijn (tenzij anders vermeld) exclusief wettelijk verschuldigde omzetbelasting.

2. Als tarief, dat is overeenkomen, gelden de volgende tarieven tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Van werkzaamheden, die niet in onderstaande tarieven staan opgenomen, gelden de afspraken die daarover schriftelijk worden gemaakt. Een schriftelijke opdrachtbevestiging omvat ook een opdrachtbevestiging per fax of e-mail.
3. Het uurtarief voor dienstverlening met betrekking tot woningmakelaardij bedraagt € 211,75 (incl. BTW) per uur.
4. De vergoeding verschuldigd bij opschorten, intrekken of teruggeven van een opdracht tot dienstverlening (zie artikel 17.2) bedraagt € 595,- (incl. BTW) exclusief de kosten zoals benoemd in de opdracht tot dienstverlening. Bij intrekking, opschorting of teruggave van een consultancy- of taxatieopdracht, worden de, tot het moment van intrekking, opschorting of teruggave verrichtte werkzaamheden vergoed op basis van het uurtarief, zoals bepaald in artikel 26.3.
5. Onder kosten, die Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem BV ten behoeve van een opdrachtgever maakt, vallen onder andere de kosten voor: kadastraal onderzoek, titelonderzoek, bouwkundige keuring, bodemonderzoek, verkoopfolder of brochure, advertenties, plaatsing van objecten in periodieken of op een site, promotiekosten en kosten van 'borden'. De kosten kunnen tijdens de looptijd van de opdracht en/of bij het vervullen van de opdracht aan opdrachtgever worden doorberekend.
6. Het honorarium van Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. is verschuldigd bij het tot stand komen van een transactie, nadat aan eventuele ontbindende of opschortende voorwaarden is voldaan. Taxatie- en advieskosten zijn verschuldigd bij het uitbrengen van het taxatie- of consultancyrapport. Verschotten en andere vergoedingen zijn verschuldigd binnen twee weken na de factuurdatum.
7. Wanneer Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. optreedt als verkopend makelaar, zal zij in voorkomende gevallen werkzaamheden verrichten voor potentiële kopers van de woning. Deze werkzaamheden kunnen onder andere bestaan uit advies inzake financiering van de woning en/of verkoop(advies) van de achterliggende woning van de aspirant-koper. Deze werkzaamheden zullen nimmer in strijd zijn met de belangen van de verkoper en uitsluitend zijn bedoeld ter stimulering van de verkoop. Door ondertekening van de opdracht tot dienstverlening verklaart de verkoper geen bezwaar te hebben tegen het uitvoeren van deze werkzaamheden, tenzij expliciet anders vermeld.

ARTIKEL 27 - Tarieven bij koop en verkoop

1. In geval van overeenkomsten van koop en verkoop wordt, zowel bij koop als bij verkoop, de courtage berekend over de koopsom op de wijze als in artikel 27.2 is bepaald met inachtneming van de hieronder vermelde regels. In de artikelen 15.3 tot en met 15.10 staat omschreven wat onder koopsom wordt verstaan.
2. De courtage wordt berekend op basis van 1,75% over de koopsom, met een minimum van € 3.025,- (incl. BTW).
3. Courtages zijn exclusief kosten voor opstartwerkzaamheden, vergoedingen voor promotionele activiteiten en kadastrale recherche.
4. Indien de opdrachtgever gedurende de opdracht besluit in plaats koop en verkoop over te gaan tot huur of verhuur zijn de tarieven van huur en verhuur van toepassing.

ARTIKEL 28 - Tarieven bij huur en verhuur

1. Ingeval van overeenkomsten van huur en verhuur wordt, zowel bij huur als bij verhuur, de courtage berekend over de huursom op de wijze als in artikel 28.2 is bepaald en met inachtneming van de overige hieronder vermelde regels. In artikel 16.3 staat omschreven wat onder huursom wordt verstaan.
2. De courtage is ingeval de overeenkomst uitsluitend woonruimte betreft, gelijk aan één maand huur.
3. Wordt een huurbedrag tijdelijk verlaagd of kwijtgescholden (getrapte huur / gewinningshuur / huurvrijperiode), dan wordt het honorarium berekend over de huurprijs, die zou gelden zonder dat sprake zou zijn van verlaging of kwijtschelding.
4. Indien ter gelegenheid van de totstandkoming van de huurovereenkomst een optierecht tot koop, een voorkeursrecht tot koop, of een koopplicht wordt overeengekomen voor een som waarvan de grootte of wijze van berekening daarvan in de overeenkomst is vastgelegd of die met behulp van de makelaar moet worden bepaald en de koop wordt geëffectueerd tijdens de overeengekomen of verlengde looptijd van de oorspronkelijke of vernieuwde huurovereenkomst, is courtage wegens de koop en verkoop verschuldigd overeenkomstig de tarieven bij koop en verkoop. Op het aldus verschuldigde bedrag wordt echter, mits de koop binnen vijf jaar na het sluiten van de huur en verhuur tot stand komt, een kwart van de wegens huur en verhuur ontvangen courtage in mindering gebracht voor zover dit kwart niet hoger is dan een kwart van de courtage wegens koop en verkoop.

ARTIKEL 29 - Tarieven bij taxatie

1. De opdrachtgever is een honorarium verschuldigd volgens het tarief dat in de volgende artikelen is vermeld.
2. Strekt de gegeven opdracht verder dan een opdracht tot taxatie als bedoeld in artikel 18.1, dan is voor de verderstreckende diensten een honorarium verschuldigd berekend naar de maatstaven van artikel 26.3. Van een verderstreckende opdracht is onder meer sprake als het getaxeerde uitgebreid dient te worden beschreven of opgemeten, marktgegevens moeten worden weergegeven en geanalyseerd, het waardeoordeel nader moet worden toegelicht, de gevonden waarde aan de hand van één of meer

methodieken moet worden verantwoord, berekeningen moeten worden gemaakt ten aanzien van de vermoedelijke kosten in verband met de onderhoudstoestand of verbouwing, beschouwingen moeten worden gegeven omtrent diverse gebruiksmogelijkheden of toekomstverwachtingen.

3. De tarieven die wij rekenen voor een taxatie zijn:
Woning € 525,00 excl. BTW.
Appartement € 575,00 excl. BTW
Opslag indien NWWI-validatie € 35,00
Opslag indien verbouwing mee getaxeerd moet worden € 50,00
4. Extra kosten in verband met specifieke aanlever- en/of vormvereisten van keurmerken en/of geldverstrekkers, alsmede de kosten voor het valideren van taxatierapporten door externe instanties (zoals het NWWI), komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Bij taxatie van de herbouwwaarde, al dan niet in verband met artikel 960 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, is het tarief op aanvraag beschikbaar.

ARTIKEL 30 - Tarieven bij hypotheken

1. Deze tarieven worden u op aanvraag verstrekt.

ARTIKEL 31 - Betaling en incassokosten

1. De betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Na overschrijding van de betalingstermijn is Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. gerechtigd wettelijke rente en invorderingskosten in rekening te brengen.

X. Vindplaats en wijziging voorwaarden

ARTIKEL 32 – Wijziging voorwaarden

1. De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Bij (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van de onderneming, waarbij de door Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. geleverde werkzaamheden betrokken zijn, is de opdrachtgever verplicht deze voorwaarden aan zijn opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan hij aansprakelijk blijft tegenover Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V. voor hun verzuim

ARTIKEL 33 – Vindplaats

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Strijbosch Thunnissen Makelaars Arnhem B.V.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.



Strijbosch Thunnissen

Woningmakelaars



Arnhem-Noord

Sweerts de Landasstraat 27

Arnhem-Zuid

Fortunastraat 37

Postbus 588

6800 AN Arnhem

t 026 355 21 00

f 026 355 21 01

i www.stmakelaars.nl

e arnhem@s-t.nl

